

Öğrenci Memnuniyeti Anketi Analiz Raporu

2024 Yılı

Denizcilik MYO

Ocak, 2025

GENEL		Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne memnunum Ne De		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
Toplam		657	9,51	396	5,73	1528	22,12	3027	43,82	1300	18,82	3,57	71,34

PERSONEL HİZMETİ		Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne memnunum Ne De		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
1	İhtiyaçım olan işlemlerin hızla yerine getiriliyor olmasından	11	7,01	5	3,18	41	26,11	76	48,41	24	15,29	3,62	72,36
2	Sorunlarımın çözümüne yönelik olarak idari personelin gösterdiği tutumdan	13	8,28	7	4,46	40	25,48	69	43,95	28	17,83	3,59	71,72
3	Öğrenci işlerince sunulan hizmetlerin (öğrenci belgesi, transkript vs.) yeterli olmasından	11	7,01	5	3,18	33	21,02	78	49,68	30	19,11	3,71	74,14
4	Üniversitenin web sayfalarında yayınlanan duyuru ve haberler ile güncel bilgilere ulaşılıyor olmaktan	6	3,82	5	3,18	27	17,20	85	54,14	34	21,66	3,87	77,32
5	Sosyal medya hesaplarından yayınlanan duyuru ve haberler ile güncel bilgilere ulaşılıyor olmaktan	7	4,46	2	1,27	24	15,29	79	50,32	45	28,66	3,97	79,49
6	Biriminizdeki (Fakülte/YO/MYO) personele telefonla ulaşabiliyor olmaktan	8	5,10	7	4,46	37	23,57	82	52,23	23	14,65	3,67	73,38
Toplam		56	5,94	31	3,29	202	21,44	469	49,79	184	19,53	3,74	74,73

İDARI HİZMETLER		Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne memnunum Ne De		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
7	Dersliklerin ders işlemeye uygun olmasından	13	8,28	4	2,55	23	14,65	84	53,50	33	21,02	3,76	75,29
8	Öğrenim görmekte olduğum dersliklerin temizlik düzeyinden,	7	4,46	12	7,64	18	11,46	76	48,41	44	28,03	3,88	77,58
9	Öğrenim görmekte olduğum dersliklerin ısınma düzeyinden	8	5,10	10	6,37	25	15,92	74	47,13	40	25,48	3,82	76,31
10	Öğrenim görmekte olduğum dersliklerin aydınlatma düzeyinden	6	3,82	5	3,18	18	11,46	77	49,04	51	32,48	4,03	80,64
11	Üniversite binalarındaki genel kullanım alanlarının temizliğinin yeterli olmasından	7	4,46	5	3,18	18	11,46	81	51,59	46	29,30	3,98	79,62
12	Öğrenim görmekte olduğum dersliklerin teknolojik donanımından (projeksiyon, bilgisayar vb.)	12	7,64	7	4,46	34	21,66	75	47,77	29	18,47	3,65	72,99
Toplam		53	5,63	43	4,56	136	14,44	467	49,58	243	25,80	3,85	77,07

YEMEKHANE HİZMETİ		Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne memnunum Ne De		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
13	Yemeklerin kalitesinden (tadı, temizliği, görünümü)	18	11,46	25	15,92	48	30,57	45	28,66	21	13,38	3,17	63,31
14	Yemekhanenin fiziki koşullarından (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.)	8	5,10	13	8,28	39	24,84	70	44,59	27	17,20	3,61	72,10
Toplam		26	8,28	38	12,10	87	27,71	115	36,62	48	15,29	3,39	67,71

KANTİN HİZMETİ		Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne memnunum Ne De		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
15	Üniversitenin sağladığı kantin ve kafeterya hizmetlerinin yeterli olmasından	18	11,46	13	8,28	35	22,29	58	36,94	33	21,02	3,48	69,55
16	Kantinlerde sunulan ürünlerin ve hizmetin kalite düzeyinden	18	11,46	9	5,73	42	26,75	57	36,31	31	19,75	3,47	69,43
Toplam		36	11,46	22	7,01	77	24,52	115	36,62	64	20,38	3,47	69,49

ÖĞRENCİLERE SAĞLANAN DİĞER HİZMETLER VE OLANAKLAR		Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne memnunum Ne De		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
17	Öğrenciye sağlanan yurt ve barınma olanaklarından	30	19,11	16	10,19	33	21,02	62	39,49	16	10,19	3,11	62,29
18	Öğrenciye sağlanan toplu taşıma araçlarının yeterliliği ve sıklığından	45	28,66	13	8,28	27	17,20	53	33,76	19	12,10	2,92	58,47
19	Biriminizdeki (Fakülte/YO/MYO) yeşil alanların yeterliliğinden	18	11,46	20	12,74	35	22,29	64	40,76	20	12,74	3,31	66,11
20	Biriminizdeki (Fakülte/YO/MYO) atıkların geri dönüşüm konusundaki uygulamalardan (atık pil, kağıt, plastik vb.)	9	5,73	1	0,64	26	16,56	87	55,41	34	21,66	3,87	77,32
21	Biriminizdeki (Fakülte/YO/MYO) Engelli Dostu uygulamalardan	6	3,82	2	1,27	47	29,94	76	48,41	26	16,56	3,73	74,52
Toplam		108	13,76	52	6,62	168	21,40	342	43,57	115	14,65	3,39	67,75

AKADEMİK İMKANLAR		Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne memnunum Ne De		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
22	Öğrenim görmekte olduğum bina içerisinde serbest çalışma yapabilecek salonların yeterliliğinden	20	12,74	7	4,46	44	28,03	66	42,04	20	12,74	3,38	67,52
23	Üniversitede uygulanan değişim programları (ERASMUS, Mevlana vb.) hizmetinin yeterli olmasından	17	10,83	9	5,73	51	32,48	61	38,85	19	12,10	3,36	67,13
24	Üniversitenin sunduğu Çift Anadal Programı (ÇAP), Yandal imkânlarının tatmin edici olmasından	10	6,37	8	5,10	51	32,48	62	39,49	26	16,56	3,55	70,96
25	Üniversitede sağlanan yabancı dil eğitiminin yeterli olmasından	30	19,11	23	14,65	35	22,29	52	33,12	17	10,83	3,02	60,38
26	Bölüm tarafından öğrencilere sağlanan staj, +1 Uygulamalı Eğitim imkanlarından	10	6,37	5	3,18	32	20,38	69	43,95	41	26,11	3,80	76,05
Toplam		87	11,08	52	6,62	213	27,13	310	39,49	123	15,67	3,42	68,41

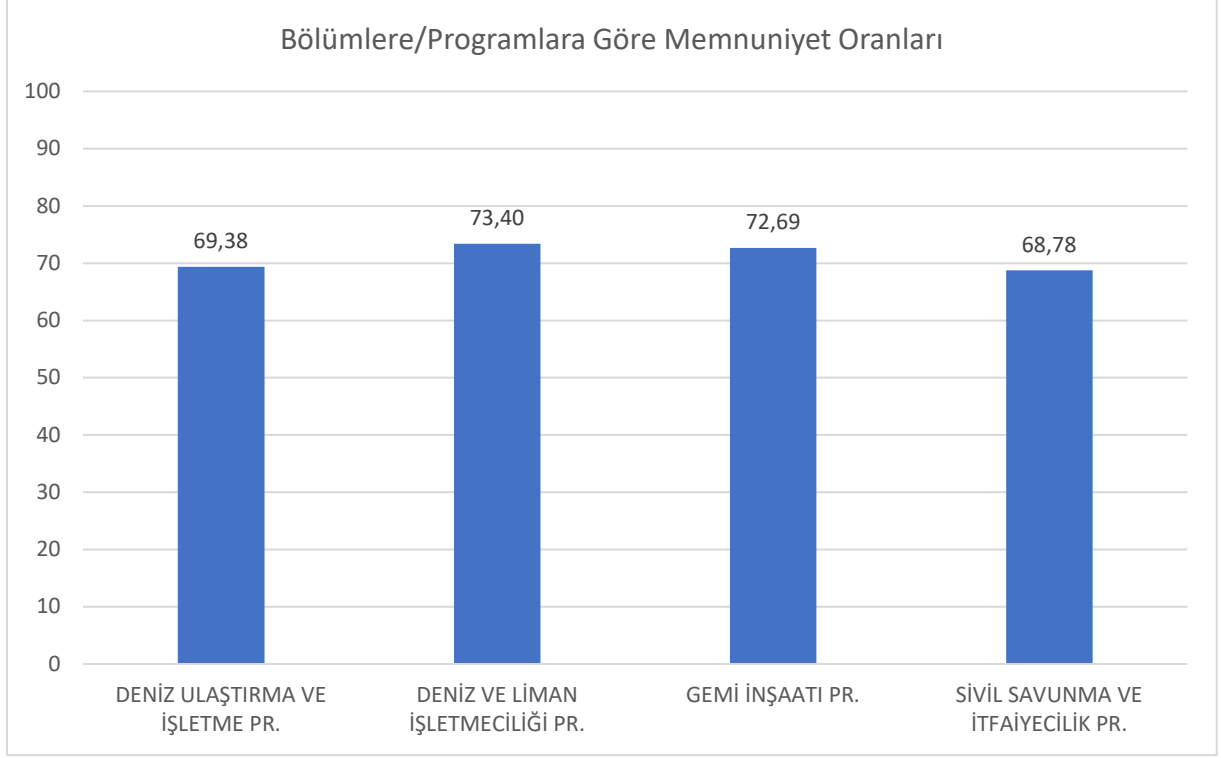
BİLGİ VE BİLİŞİM KAYNAKLARI		Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne memnunum Ne De		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
27	Kütüphanenin veya birimde bulunan okuma salonunun büyüklüğü ve fiziksel koşullarından (sessizlik, havalandırma, sandalye sayısı vb.)	10	6,37	4	2,55	32	20,38	81	51,59	30	19,11	3,75	74,90
28	Kütüphanenin işleyişinden (kitap alma-verme vb.)	10	6,37	2	1,27	30	19,11	85	54,14	30	19,11	3,78	75,67
29	Kitap, dergi vb. kaynakların sayısından	10	6,37	8	5,10	39	24,84	73	46,50	27	17,20	3,63	72,61
30	İnternet olanaklarının yeterli olmasından	16	10,19	8	5,10	25	15,92	75	47,77	33	21,02	3,64	72,87
31	Üniversitenin dijital dönüşüme uygun imkanlar sunmasından	14	8,92	6	3,82	37	23,57	76	48,41	24	15,29	3,57	71,46
Toplam		60	7,64	28	3,57	163	20,76	390	49,68	144	18,34	3,68	73,50

ÖĞRENCİ İLİŞKİLERİ		Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne memnunum Ne De		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
32	Danışmanım tarafından bana ayrılan zamandan	16	10,19	7	4,46	31	19,75	67	42,68	36	22,93	3,64	72,74
33	Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişimin etkili olarak sağlanıyor olmasından	12	7,64	10	6,37	29	18,47	68	43,31	38	24,20	3,70	74,01
34	Öğrenciyle ilgili bilgilendirmelerin ve duyuruların zamanında yapılıyor olmasından	10	6,37	6	3,82	23	14,65	80	50,96	38	24,20	3,83	76,56
35	Üniversite/bölüm tarafından öğrencilere sağlanan kariyer etkinliklerinden	12	7,64	2	1,27	34	21,66	75	47,77	34	21,66	3,75	74,90
36	Öneri ve isteklerime ilgili geri dönüş yapılmasından	13	8,28	7	4,46	42	26,75	67	42,68	28	17,83	3,57	71,46
Toplam		63	8,03	32	4,08	159	20,25	357	45,48	174	22,17	3,70	73,94

SOSYAL ETKİNLİKLER		Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne memnunum Ne De		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
37	Üniversitemizde yeterli miktarda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler düzenleniyor olmasından	41	26,11	19	12,10	37	23,57	40	25,48	20	12,74	2,87	57,32
38	Öğrenci topluluklarının çeşitliliği ve işleyişinden	37	23,57	14	8,92	38	24,20	46	29,30	22	14,01	3,01	60,25
Toplam		78	24,84	33	10,51	75	23,89	86	27,39	42	13,38	2,94	58,79

ÖĞRENCİ BAĞLILIĞI		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Ne Katılıyorum Ne De		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
39	SUBÜ öğrencisi olduğum için mutluyum.	15	9,55	8	5,10	40	25,48	67	42,68	27	17,20	3,53	70,57
40	Yeniden seçme şansım olsaydı, yine aynı üniversiteyi seçerdim.	21	13,38	24	15,29	45	28,66	47	29,94	20	12,74	3,13	62,68
41	Üniversitemi, öğrenci adaylarına tavsiye ederim.	17	10,83	13	8,28	43	27,39	58	36,94	26	16,56	3,40	68,03
42	Mezun olduğum/öğrenim gördüğüm üniversiteyi her koşulda desteklerim.	13	8,28	6	3,82	38	24,20	64	40,76	36	22,93	3,66	73,25
Toplam		66	10,51	51	8,12	166	26,43	236	37,58	109	17,36	3,43	68,63

GÜVENLİK HİZMETİ		Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne memnunum Ne De		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
43	Üniversitede yeterli güvenlik önlemlerinin alınmış olmasından	16	10,19	6	3,82	47	29,94	63	40,13	25	15,92	3,48	69,55
44	Üniversite içi huzur ve güven ortamından	8	5,10	8	5,10	35	22,29	77	49,04	29	18,47	3,71	74,14
Toplam		24	7,64	14	4,46	82	26,11	140	44,59	54	17,20	3,59	71,85



Bölüm/Program	Katılımcı Sayıları
DENİZ ULAŞTIRMA VE İŞLETME PR.	32
DENİZ VE LİMAN İŞLETMECİLİĞİ PR.	38
GEMİ İNŞAATI PR.	53
SİVİL SAVUNMA VE İTFAİYESİ PR.	34