SAKARYA
UYGULAMALI BİLİMLER
ÜNİVERSİTESİ
Kalite Koordinatörlüğü

Öğrenci Memnuniyeti Anketi Analiz Raporu

2023 Yılı

Denizcilik MYO

Şubat, 2024

GENEL	Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne memnunum Ne De Memnun Değilim		Memnunum		Çok Memnunum			
	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Ortalama	%
Toplam	478	6,71	417	5,85	1270	17,82	2894	40,60	2069	29,03	3,79	75,88

	PERSONEL HİZMETİ	Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne memnunum Ne De		Memnunum		Çok Memnunum			
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Ortalama	%
1	İhtiyacım olan işlemlerin hızla yerine getiriliyor olmasından	3	1,85	6	3,70	34	20,99	74	45,68	45	27,78	3,94	78,77
2	Sorunlarımın çözümüne yönelik olarak idari personelin gösterdiği tutumdan	3	1,85	5	3,09	27	16,67	78	48,15	49	30,25	4,02	80,37
3	Öğrenci işlerince sunulan hizmetlerin (öğrenci belgesi, transkript vs) yeterli olmasından	7	4,32	5	3,09	22	13,58	84	51,85	44	27,16	3,94	78,89
4	Üniversitenin web sayfalarında yayınlanan duyuru ve haberler ile güncel bilgilere ulaşıyor olmaktan	3	1,85	7	4,32	21	12,96	75	46,30	56	34,57	4,07	81,48
5	Sosyal medya hesaplarından yayınlanan duyuru ve haberler ile güncel bilgilere ulaşıyor olmaktan	1	0,62	6	3,70	21	12,96	75	46,30	59	36,42	4,14	82,84
6	Biriminizdeki (Fakülte//YO/MYO) personele telefonla ulaşabiliyor olmaktan	10	6,17	6	3,70	27	16,67	72	44,44	47	29,01	3,86	77,28
	Toplam	27	2,78	35	3,60	152	15,64	458	47,12	300	30,86	4,00	79,94

	İDARİ HİZMETLER	Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne memnunum Ne De		Memnunum		Çok Memnunum			
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Ortalama	%
7	Dersliklerin ders işlemeye uygun olmasından	2	1,23	6	3,70	19	11,73	73	45,06	62	38,27	4,15	83,09
8	Öğrenim görmekte olduğum dersliklerin temizlik düzeyinden,	0	0,00	2	1,23	8	4,94	80	49,38	72	44,44	4,37	87,41
9	Öğrenim görmekte olduğum dersliklerin ısınma düzeyinden	10	6,17	12	7,41	15	9,26	70	43,21	55	33,95	3,91	78,27
10	Öğrenim görmekte olduğum dersliklerin aydınlatma düzeyinden	3	1,85	8	4,94	7	4,32	78	48,15	66	40,74	4,21	84,20
11	Üniversite binalarındaki genel kullanım alanlarının temizliğinin yeterli olmasından	1	0,62	3	1,85	11	6,79	78	48,15	69	42,59	4,30	86,05
12	Öğrenim görmekte olduğum dersliklerin teknolojik donanımından (projeksiyon, bilgisayar vb.)	2	1,23	9	5,56	18	11,11	69	42,59	64	39,51	4,14	82,72
	Toplam	18	1,85	40	4,12	78	8,02	448	46,09	388	39,92	4,18	83,62

	YEMEKHANE HİZMETİ	Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne memnunum Ne De		Memnunum		Çok Memnunum			
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Ortalama	%
13	Yemeklerin kalitesinden (tadı, temizliği, görünümü)	26	16,05	12	7,41	37	22,84	56	34,57	31	19,14	3,33	66,67
14	Yemekhanenin fiziki koşullarından (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.)	7	4,32	9	5,56	27	16,67	76	46,91	43	26,54	3,86	77,16
	Toplam	33	10,19	21	6,48	64	19,75	132	40,74	74	22,84	3,60	71,91

	KANTİN HİZMETİ	Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne memnunum Ne De		Memnunum		Çok Memnunum			
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Ortalama	%
15	Üniversitenin sağladığı kantin ve kafeterya hizmetlerinin yeterli olmasından	21	12,96	23	14,20	33	20,37	51	31,48	34	20,99	3,33	66,67
16	Kantinlerde sunulan ürünlerin ve hizmetin kalite düzeyinden	17	10,49	20	12,35	34	20,99	60	37,04	31	19,14	3,42	68,40
	Toplam	38	11,73	43	13,27	67	20,68	111	34,26	65	20,06	3,38	67,53

	ÖĞRENCİLERE SAĞLANAN DİĞER HİZMETLER VE OLANAKLAR	Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne memnunum Ne De		Memnunum		Çok Memnunum			
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Ortalama	%
17	Öğrenciye sağlanan yurt ve barınma olanaklarından	28	17,28	22	13,58	37	22,84	48	29,63	27	16,67	3,15	62,96
18	Öğrenciye sağlanan toplu taşıma araçlarının yeterliliği ve sıklığından	73	45,06	19	11,73	16	9,88	32	19,75	22	13,58	2,45	49,01
19	Biriminizdeki (Fakülte//YO/MYO) yeşil alanların yeterliliğinden	15	9,26	17	10,49	33	20,37	60	37,04	37	22,84	3,54	70,74
20	Biriminizdeki (Fakülte//YO/MYO) atıkların geri dönüşüm konusundaki uygulamalardan (atık pil, kağıt, plastik vb.)	2	1,23	4	2,47	30	18,52	81	50,00	45	27,78	4,01	80,12
21	Biriminizdeki (Fakülte/YO/MYO) Engelli Dostu uygulamalardan	2	1,23	5	3,09	38	23,46	68	41,98	49	30,25	3,97	79,38
	Toplam	120	14,81	67	8,27	154	19,01	289	35,68	180	22,22	3,42	68,44

	AKADEMİK İMKANLAR	Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne memnunum Ne De		Memnunum		Çok Memnunum			
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Ortalama	%
22	Öğrenim görmekte olduğum bina içerisinde serbest çalışma yapabilecek salonların yeterliliğinden	9	5,56	12	7,41	34	20,99	66	40,74	41	25,31	3,73	74,57
23	Üniversitede uygulanan değişim programları (ERASMUS, Mevlana vb.) hizmetinin yeterli olmasından	16	9,88	11	6,79	45	27,78	55	33,95	35	21,60	3,51	70,12
24	Üniversitenin sunduğu Çift Anadal Programı (ÇAP), Yandal imkânlarının tatmin edici olmasından	10	6,17	5	3,09	45	27,78	63	38,89	39	24,07	3,72	74,32
25	Üniversitede sağlanan yabancı dil eğitiminin yeterli olmasından	20	12,35	19	11,73	33	20,37	53	32,72	37	22,84	3,42	68,40
26	Bölüm tarafından öğrencilere sağlanan staj, +1 Uygulamalı Eğitim imkanlarından	5	3,09	7	4,32	28	17,28	64	39,51	58	35,80	4,01	80,12
	Toplam	60	7,41	54	6,67	185	22,84	301	37,16	210	25,93	3,68	73,51

	BİLGİ VE BİLİŞİM KAYNAKLARI	Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne memnunum Ne De		Memnunum		Çok Memnunum			
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Ortalama	%
27	Kütüphanenin veya birimde bulunan okuma salonunun büyüklüğü ve fiziksel koşullarından (sessizlik, havalandırma, sandalye sayısı vb.)	7	4,32	2	1,23	30	18,52	76	46,91	47	29,01	3,95	79,01
28	Kütüphanenin işleyişinden (kitap alma-verme vb.)	5	3,09	5	3,09	28	17,28	76	46,91	48	29,63	3,97	79,38
29	Kitap, dergi vb. kaynakların sayısından	9	5,56	9	5,56	37	22,84	67	41,36	40	24,69	3,74	74,81
30	İnternet olanaklarının yeterli olmasından	12	7,41	16	9,88	26	16,05	59	36,42	49	30,25	3,72	74,44
31	Üniversitenin dijital dönüşüme uygun imkanlar sunmasından	5	3,09	8	4,94	38	23,46	65	40,12	46	28,40	3,86	77,16
	Toplam	38	4,69	40	4,94	159	19,63	343	42,35	230	28,40	3,85	76,96

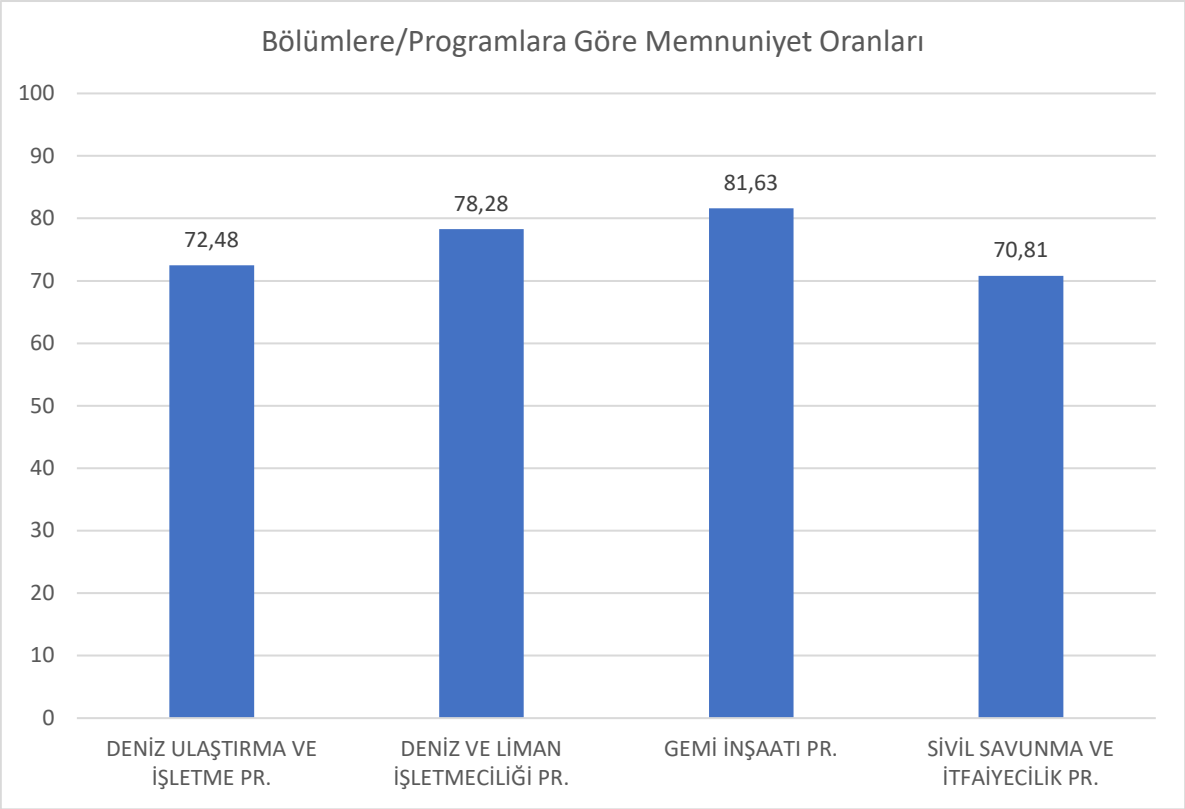
	ÖĞRENCİ İLİŞKİLERİ	Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne memnunum Ne De		Memnunum		Çok Memnunum			
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Ortalama	%
32	Danışmanım tarafından bana ayrılan zamandan	9	5,56	6	3,70	32	19,75	65	40,12	50	30,86	3,87	77,41
33	Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişimin etkili olarak sağlanıyor olmasından	9	5,56	3	1,85	21	12,96	75	46,30	54	33,33	4,00	80,00
34	Öğrenciyle ilgili bilgilendirmelerin ve duyuruların zamanında yapılıyor olmasından	7	4,32	3	1,85	28	17,28	73	45,06	51	31,48	3,98	79,51
35	Üniversite/bölüm tarafından öğrencilere sağlanan kariyer etkinliklerinden	5	3,09	6	3,70	21	12,96	73	45,06	57	35,19	4,06	81,11
36	Öneri ve isteklerimle ilgili geri dönüş yapılmasından	11	6,79	4	2,47	41	25,31	58	35,80	48	29,63	3,79	75,80
	Toplam	41	5,06	22	2,72	143	17,65	344	42,47	260	32,10	3,94	78,77

	SOSYAL ETKİNLİKLER	Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne memnunum Ne De		Memnunum		Çok Memnunum			
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Ortalama	%
37	Üniversitemizde yeterli miktarda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler düzenleniyor olmasından	24	14,81	21	12,96	35	21,60	41	25,31	41	25,31	3,33	66,67
38	Öğrenci topluluklarının çeşitliliği ve işleyişinden	16	9,88	12	7,41	43	26,54	50	30,86	41	25,31	3,54	70,86
	Toplam	40	12,35	33	10,19	78	24,07	91	28,09	82	25,31	3,44	68,77

	ÖĞRENCİ BAĞLILIĞI	Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Ne Katılıyorum Ne De		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum			
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Ortalama	%
39	SUBÜ öğrencisi olduğum için mutluyum.	9	5,56	7	4,32	31	19,14	66	40,74	49	30,25	3,86	77,16
40	Yeniden seçme şansım olsaydı, yine aynı üniversiteyi seçerdim.	25	15,43	21	12,96	40	24,69	36	22,22	40	24,69	3,28	65,56
41	Üniversitemi, öğrenci adaylarına tavsiye ederim.	12	7,41	18	11,11	37	22,84	55	33,95	40	24,69	3,57	71,48
42	Mezun olduğum/öğrenim gördüğüm üniversiteyi her koşulda desteklerim.	8	4,94	8	4,94	25	15,43	69	42,59	52	32,10	3,92	78,40
	Toplam	54	8,33	54	8,33	133	20,52	226	34,88	181	27,93	3,66	73,15

	GÜVENLİK HİZMETİ	Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne memnunum Ne De		Memnunum		Çok Memnunum			
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Ortalama	%
43	Üniversitede yeterli güvenlik önlemlerinin alınmış olmasından	5	3,09	2	1,23	35	21,60	71	43,83	49	30,25	3,97	79,38
44	Üniversite içi huzur ve güven ortamından	4	2,47	6	3,70	22	13,58	80	49,38	50	30,86	4,02	80,49
	Toplam	9	2,78	8	2,47	57	17,59	151	46,60	99	30,56	4,00	79,94

Katılımcı Sayısı: 162



Bölüm/Program	Katılımcı Sayıları
DENİZ ULAŞTIRMA VE İŞLETME PR.	41
DENİZ VE LİMAN İŞLETMECİLİĞİ PR.	24
GEMİ İNŞAATI PR.	53
SİVİL SAVUNMA VE İTFAİYECİLİK PR.	44